粕屋管内商工会広域連携講習会 平成24年度 No5

営農力パワーアップセミナー

~顧客志向に立った営業力を強化して、成果を上げよう~

顧客思考に立った営業の考え方や営業活動の仕組み・必要な知識を学ぶことによって、営業に関する基本知識を点検すると同時に、売るものは「もの」ではなく、「価値」であることを理解します。営業活動におけるコミュニケーションスキルを理解し、自信を持った営業職としてレベルアップしていきます。



期日	内 容(一部を抜粋)						
11月 7日(水) 18:30~21:00	顧客志向の営業とは ・営業活動の基本プロセスと行動計画 ・顧客志向とは 顧客は何を求めているのか? 顧客を知る、自社商品を知る						
11月 8日(木) 18:30~21:00	顧客を知り、数字を理解する ・顧客の話をよく聞く(傾聴力と質問力) ・魅力(価値)を伝える(話す姿勢、伝え方) ・数字に対する意識の持ち方 すべて数字で考える(売上・時間・利益等)						

会場 粕屋町商工会2階会議室

対 象 20~30代の営業担当者、営業のヒントが欲しい方、顧客ニーズを把握し対応したい方等 受講料 商工会会員お1人様3,000円、非会員お1人様6,000円(セミナー初日に申し受けます。) 講 師 澤田 知子 先生((有)アイビーサポート取締役)

お申込 下記受講申込書にご記入の上、**宇美町商工会 FAX932-7563**にお申込ください。 お問合せは宇美町商工会 TEL932-0443 まで

<受講申込書> (切り取らずに A4 サイズのまま送信して下さい) 平成 年 月 日

	Ī <u>—</u>			フリガナ				
企業 所在地				企業名				
	TELFAX			代表者名				
業種		主な					会員	イ、宇美町商工会会員
未性	取扱品						区分	ロ、非会員・一般
1. 受講者 氏名	フリカ・ナ	役職				職	重	
2. 受講者 氏名	フリカ・ナ	役職				職	重	
3. 受講者 氏名	フリカ・ナ	役職				職和	重	