

Excelでできる顧客管理セミナー

～顧客データベースを構築して安定収益を～

来店される顧客の動向をデータベース化して、来店予想を立てる方法をExcelを使って実現します。日々の簡単な入力で、既存顧客に定期的来店を促す方法や、来店回数を増やすための手法を学習します。

講義で使用したデータはそのまま翌日から活用できるよう持ち帰り可能ですので大変お得です。 ※2日間コースです



日時	内容(一部抜粋)
9月25日(火) 18:30~21:00	顧客来店動向分析の基本 ・来店動向分析の基本知識 ・MF分析(年間購買金額を知る) ・RMF分析(顧客の来店リズムを知る)
9月26日(水) 18:30~21:00	分析から実践へ 作成演習 ・入力したデータをどのように分析したらいいのかを学ぶ ・自社のデータに作り変える ・Q&A

会場 粕屋町商工会 2階会議室

対象 エクセルの基本操作(文字入力、編集作業、印刷設定など)ができる方に限ります。
 ※顧客管理が必要な飲食・理美容・車整備等の経営者にはお勧めです。

定員 先着20名(ノートパソコンを持参できる方は別枠で5名まで受け付けます。
 ※2名以上での受講ご希望の場合でも受講可能ですが、パソコンは1事業所1台となりますのでご了承ください。

受講料 商工会会員お一人3,000円 非会員お一人6,000円(セミナー初日に申し受けます。)
 ※パソコンお持込みの場合は 会員お一人2,000円、非会員お一人4,000円となります。

お申込 下記受講申込書にご記入の上、宇美町商工会へFAX932-7563にてお申込ください。

締切日 平成24年9月11日(火) 12:00

ご注意 お申込み受付時には、「受付通知」(受付した旨をお知らせするもの)を返信いたしますが、受講可否につきましては、受付締切時点での、商工会別申込人数に応じた受講枠にて決定し、改めて「受講可否のお知らせ」として、キャンセル待ちの場合も含めご連絡差し上げますのでご了承ください。

お問合せは、宇美町商工会(TEL932-0443)まで

<受講申込書> (切り取らずにA4サイズのまま送信して下さい) 平成 年 月 日

企業所在地	〒 _____		フリガナ	
	TEL _____		企業名	
	FAX _____		代表者名	
業種		主な取扱品	会員区分	イ、宇美町商工会会員 ロ、非会員・一般
1. 受講者氏名	フリガナ		パソコン経験年数	ノートパソコンの持込みについて
			年	可能 不可
2. 受講者氏名	フリガナ		パソコン経験年数	ノートパソコンの持込みについて
			年	可能 不可

記載いただいた個人情報は、今後、商工会が行う諸事業の資料送付、情報提供やアンケート調査等のご案内に利用させていただく場合があります。